



Balatonfüzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-920 Fax: 06/88 596-901
e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

Iktatószám: bal/327-39/2021.
Előterjesztő: Szanyi Szilvia polgármester
Előkészítő: Flieghné Rimai Merita

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2021. november 29 -i ülésére

Tárgy: Volánbusz ZRT 2021. I. félévi beszámolója a helyi személyszállítás feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Volánbusz ZRT, eleget téve a 2021-2022. évre vonatkozó, a helyi személyszállítási feladatok ellátásáról szóló Közzolgáltatási szerződés XI. fejezetében szereplő elszámolási kötelezettségének, megküldte a 2021.I. félévi beszámolóját.

A beszámolót képviselőtestületi határozattal szükséges elfogadni.

A Közzolgáltatási szerződés alapján 2021. évre 4.301.000,- Ft ellentételezés fizetésére vállalt kötelezettséget az Önkormányzat.

Az I. féléves beszámoló alapján a bevételekkel nem fedezett költségek ellentételezésére 3.553.008,- Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak, melyet csökkentettek a 2020. évi elszámolás után fennmaradó 98.470,- Ft túlfizetéssel, így az Önkormányzat fizetési kötelezettsége 3.454.538,- Ft.

A fenti összeget az Önkormányzat 2021. október 15-án átutalta.

A beszámolóban szerepel, hogy az indokolt költségek és az elvárt nyereség összesen 4.316.359,- Ft, a bevétel ezzel szemben 763.351,- Ft. A Volánbusz ZRT bértámogatásra 1.530.000,- Ft-ot vár az államtól, de ennek időpontja nem ismert. A helyi közösségi közlekedés állami támogatása megszűnt, erre már támogatást nem kapnak.

Az előterjesztés melléklete a megkötött Közzolgáltatási szerződés, valamint a 2021. I. féléves beszámoló.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat jóváhagyására.

Balatonfüzfő, 2021. november 25.


Szanyi Szilvia
polgármester

Határozati javaslat:

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2021. (...) képviselő-testületi határozata

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Volánbusz ZRT 2021. I. félévi közszolgáltatási beszámolóját a mellékletekkel együtt elfogadja.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester

Határidő: azonnal

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Balatonfüzfő Város Önkormányzata

Székhely: 8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1.

Statisztikai számjel: 15734219-8411-321-19

Adószám: 15734219-2-19

Törzsszám: 734213

Számlavezető pénzüintézet: Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 12082001-00160532-00100002

Képviseli: Szanyi Szilvia polgármester, a továbbiakban: **Önkormányzat** vagy **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

(rövid név: VOLÁNBUSZ Zrt.),

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-042156

Adószám: 10824346-2-44

Statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01

Számlavezető pénzüintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000

képviseli: Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató-helyettes és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató, a továbbiakban: **Szolgáltató**,

(együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

1.1. Jelen szerződés előzményeként Felek rögzítik, hogy Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján pályázati eljárást folytatott le Balatonfüzfő Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

1.2. Felek rögzítik továbbá, hogy Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hatáskörében eljárva Balatonfüzfő Város Polgármestere az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében megalkotott, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított feladat- és hatáskörében eljárva a 269/2020.(XII.15.) számú határozatával a pályázatot eredménytelennek nyilvánította, és a további személyszállítási feladatok ellátásának biztosítása érdekében az Sztv. 24. § (4) bekezdésében foglaltakra történő hivatkozással tárgyalásokat kezdeményezett a

Szolgáltatóval, az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatások 2021. január naptól kezdődően legfeljebb 2 év időtartamra történő ellátása érdekében (8. sz. melléklet).

- 1.3. Felek egyezően rögzítik továbbá, hogy Balatonfüzfő Város Polgármestere a bal/5108-25/2020. ügyiratszámú levelében – hivatkozással a Felek között folytatott tárgyalásokra – az Sztv. 24. § (4) bekezdésben foglaltak alapján kezdeményezte a jelen közszolgáltatási szerződés 2021. január 1. napjától kezdődően közvetlen megbízással történő megkötését azzal, hogy 2021. november 30. napig a Felek felülvizsgálják a szerződés fenntarthatóságát az önkormányzat gazdasági érdekeire tekintettel, és egymással elszámolva dönthetnek a szerződés 2021. december 31. napjával történő megszüntetéséről (9. sz. melléklet).
- 1.4. Megrendelő bal/5108-26/2020. ügyiratszámú levelében kezdeményezte a „Fűzfőgyártelep, Autóbusz-váróterem” megállóhelyről iskolai előadási napokon 06.25 órakor meghirdetett autóbuszjárat 2021. január 4. napjától történő megszüntetését (10. sz. melléklet), ennek megfelelően került elkészítésre a menetrendet tartalmazó, 2. sz. melléklet.
- 1.5. Jelen szerződés célja, hogy Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Balatonfüzfő Város közigazgatási területén.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Megrendelő jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal közvetlenül megbízza Szolgáltatót Balatonfüzfő Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.
- 2.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Balatonfüzfő város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, helyi rendeletek és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.
- 2.3. Felek jelen szerződést határozott időre, 2021. január 1. napjának 00.00 órától 2022. december 31. napjának 24.00 óráig tartó időtartamra kötik azon feltétel kikötése mellett, hogy a Megrendelő gazdasági érdekeire tekintettel Felek 2021. november 30. napjáig felülvizsgálják a szerződés fenntarthatóságát, és egymással elszámolva dönthetnek a szerződés 2021. december 31. napjával történő megszüntetéséről.
- 2.4. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. január 01. napjától a jelen Szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került a Felek képviselői által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

III. A SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- 3.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
 - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt, vagy bérelt autóbusszal.
- 3.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
- 3.3. A tevékenység ellátása során Szolgáltató közreműködőt (alvállalkozót) nem jogosult igénybe venni.
- 3.4. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 3.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 4.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, mely a www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat internetes honlapon érhető el. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁS DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 5.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazás díjak a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azokat a Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapítja meg.
- 5.2. Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyagár-

emelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

- 5.3. A megváltozott menetjegy- illetve bérletárakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb a módosítást megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
- 5.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek az Sztv.-ben foglaltakat biztosítani.
- 5.5. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

VI. A KÖZSZOLGÁLTATÁS SZAKMAI VÉGREHAJTÁSA, A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 6.1. Szolgáltató – a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:
 - a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 6.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 6.3. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
 - a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
 - c) A szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri a járatok indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével szakmai rendszerében dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való 10 percen túli eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbuszvezetők késése stb.) szerint,
 - cc) rögzíti az autó buszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
 - cd) szakmai rendszerében rögzíti az esetleges járatkimaradást, részleges járatkimaradást és annak okát, külön csoportosítva Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (műszaki hiba, autóbuszvezető hiány) szerint.
- 6.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés

módját Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.

- 6.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 6.6. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó nézése nem megengedett, műsorvevő hallgatása kizárólag az utazóközönséget nem zavaró hangerővel megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben tartós vagy a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 6.7. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 6.8. A hálózaton első ajtó felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 6.9. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

VII. MENETREND

- 7.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 7.2. Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrend módosítását kezdeményezni, melynek bevezetése előtt kikéri Szolgáltató véleményét is. Szolgáltató 30 napon belül kidolgozza a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
- 7.3. Szolgáltató a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani. A menetrend-módosítást a meghirdetés előtt Balatonfüzfő Város polgármesterével kell egyeztetnie és a Képviselő-testülettel jóváhagyatnia.
- 7.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy – előzetes egyeztetést követően - a Megrendelői igényt minden esetben törekszik kielégíteni, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség kompenzációra, ha a menetrend módosítása részére többletköltséggel jár együtt.
- 7.5. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén Szolgáltató terelőútvonalon, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást.
- 7.6. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költségtöbbletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő Felek eltérhetnek.
- 7.7. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben

szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.

- 7.8. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.
- 7.9. Vis maiornak minősül különösen:
- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
 - amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.
- 7.10. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:
- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
 - a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.
- 7.11. Bármilyen akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.
- 7.12. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

VIII. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 8.1. Szolgáltató menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodáiban vagy az autóbuszokon évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetek kiadásának, illetve az értékesítés megkezdésének időpontja a menetrendváltozás napja előtti 15 nap.
- 8.2. A menetrendváltozásról Szolgáltató a honlapján, illetve a helyben szokásos módon teszi közzé a tájékoztatást.
- 8.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 8.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

- 8.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyi oszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatútvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 8.5. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 8.6. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján és kezdeményezi ezek feltüntetését Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 8.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 8.8. Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) Üzletszabályzat (benne foglalt utazási feltételekkel),
 - b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, melynek megjelenítése az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 8.9. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

IX. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 9.1. Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködés készségfejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbusz-vezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 9.2. Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbusz-vezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 9.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
 - a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

X. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS

- 10.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

XI. ADATSZOLGÁLTATÁS A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK, RÁFORDÍTÁSÁNAK ÉS EGYÉB KÖRÜLMÉNYEINEK ALAKULÁSÁRÓL

- 11.1. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatást készít és azt a félévet követő második hó utolsó napjáig Megrendelőnek megküldi.
- 11.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
 - a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrend-változásokra,
 - b) a személyszállítás általános körülményeire,
 - c) az autóbuszok állapotára, életkorára,
 - d) a felmerülő utazási igényekre,
 - e) a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.

XII. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, A SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA

- 12.1. Az Sztv. rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátása során felmerült összes költség- és ráfordítás 3,5%-át értik.
- 12.3. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a központi normatív támogatás, esetleges reklámbevétel) Szolgáltatót illeti meg.
- 12.4. Amennyiben a 12.3. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el Szolgáltató ráfordításainak összegét, Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatónak a 12.1. pontban leírt bevételekkel nem fedezett kiadásaira (vesztéseire) ellentételezést nyújt. Jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 12.5. A bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség 2021. évi kalkulált összege 4.301.000 Ft, azaz Négymillió-háromszázegyezer forint. Az ellentételezési összeg megállapítása során 1.530.000 Ft, azaz Egymillió-ötszázharmincezer forint bérfejlesztési támogatás került figyelembevételre. Az

ellentételezési összeg kalkulálása során normatív támogatás nem került figyelembevételre.

- 12.6. Amennyiben 2021. évben az Ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés támogatását célzó Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázatán indul, és az Ellátásért felelős részére a helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán normatív támogatás kerül meghatározásra, és azt az Ellátásért felelős a Szolgáltató részére 2021. évben megfizeti, abban az esetben a normatív támogatás összegével csökken az Ellátásért felelős által megfizetendő, 2021. évi várható veszteségkiegyenlítés összege.
- 12.7. Amennyiben a Szolgáltató részére 2021. évre az Ellátásért felelős részére végzett helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben bérfejlesztési támogatás kerül biztosításra, akkor a Szolgáltató által kapott bérfejlesztési támogatás és a kalkuláció során figyelembe vett összeg különbözete módosítja az Ellátásért felelős felé megállapított, kalkulált veszteségkiegyenlítési igényt.
- 12.8. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség fedezetére költségtérítést biztosít az éves költségvetésében, melyet – 12 egyenlő részletben – utal át Szolgáltató részére úgy, hogy azok az első negyedév tekintetében március 20-ig egy összegben, azt követően pedig havonta, a tárgyhoz 20. napjáig Szolgáltató számlájára beérkezzenek.
- 12.9. Szolgáltató, amennyiben a 12.8. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja Megrendelőt. A beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 12.10. Szolgáltató a tárgyévet követő év március 31. napjáig a helyi közszolgáltatási tevékenység költségeiről, bevételéről, a kapott támogatás, veszteségkiegyenlítés összegéről, összességében az ellentételezés pontos összegéről köteles tételes elszámolást készíteni Megrendelő részére. Az elszámolásban kimutatott veszteségtérítési összeg, továbbá a Szolgáltatót megillető méltányos nyereség megfizetését Megrendelő köteles az elszámolás elfogadásától számított 8 naptári napon, de legkésőbb a beszámoló kézhezvételét követő 60 naptári napon belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalással teljesíteni.
- 12.11. Ha az előlegként megfizetett összeg meghaladja az éves ellentételezés méltányos nyereséggel növelt összegének mértékét, akkor a különbözet Felek döntése alapján vagy a következő évi ellentételezési összegbe beszámításra kerül, vagy Szolgáltató az elszámolás elfogadásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon, de legkésőbb a beszámoló megküldését követő 60 napon belül köteles azt átutalni a Megrendelő bankszámlájára.
- 12.12. Késedelmes fizetés esetén Felek az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Felek a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosultak érvényesíteni.

- 12.13. Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a fizetési kötelezettséget a Jogosult pénzforgalmi számláján a Jogosult számlavezető pénzügyintézmény jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 12.14. Az Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.
A Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget az Megrendelő a Szolgáltató 30 napos fizetési határidejű számlája ellenében köteles határidőre teljesíteni.
- 12.15. Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is azzal, hogy Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 12.16. Szolgáltató – az Sztv.-ben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.
- 12.17. Felek egyezően rögzítik, hogy amennyiben a szerződés a Megrendelő gazdasági érdekeire tekintettel 2021. december 31. napon megszűnik, Szolgáltató – a Feleknek a jelen szerződés 12.10. pontjában foglalt éves beszámolóra vonatkozó rendelkezések, és a szerződés vonatkozó pontjainak megfelelő alkalmazása mellett – a szerződés lejártát követő második hónap végéig elküldi a közszolgáltatási szerződést lezáró beszámolót Megrendelő részére.

XIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 13.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 13.2. Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 13.3. Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyein a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

- 13.4. Szolgáltatónak az érvényes menetrendet menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 13.5. Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 13.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át, de a számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 13.7. Szolgáltató sztrájk esetén köteles az Sztv. szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend-tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt kettő nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 13.8. Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy – a 9.3. pontban felsorolt alapelvek szerint – minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását félévente Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 13.9. Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 13.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 15 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.
- 13.11. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 13.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 13.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési - szerződésmódosítási - javaslatokat terjeszthet Megrendelő elé.

- 13.14. Szolgáltató a szerződés aláírását követő 60 napon belül köteles tájékoztatni Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 13.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 13.16. Szolgáltató jogosult – miután Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében, különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 13.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

XIV. MEGRENDELŐNEK SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 14.1. Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.
- 14.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.
- 14.3. Amennyiben Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, Megrendelő kezdeményezheti Szolgáltatónál annak végrehajtását. Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más vállalkozó részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését Szolgáltató a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 14.4. Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatú és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról személyes adatok megismerése nélkül, kizárólag statisztikai jelleggel,
 - c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
 - d) járművek állapotáról, az üzemeltetési szabályoknak való megfelelésről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.
- 14.5. Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában. A tájékoztató az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

- 14.6. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetés érdekében együttműködik Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe Szolgáltató szakembereit bevonja,
 - c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során Szolgáltató véleményét kikéri,
 - d) együttműködik Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók megfelelő felszereléséről,
 - e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
 - f) Szolgáltatónak nyújtandó ellentételezést az éves költségvetésében előirányozza,
 - g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó-eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
 - h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon- és járdaépítéseket, megoldja a csapadékvíz elvezetését, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.
- 14.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 14.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.
- 14.9. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére, és a pályázaton így elnyert összeget Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 14.10. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhére (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) Szolgáltató viseli. Amennyiben Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

XV. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

- 15.1. A menetrendi javaslat és a teljesítményterv megalapozása érdekében Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
 - b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utaslemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
 - c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
 - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

XVI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 16.1. Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 16.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel – a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg –, a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 16.3. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 16.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

XVII. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI, SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

- 17.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 17.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés - határozott időtartamára tekintettel - bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 17.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 17.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.



- 17.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 17.6. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - b) Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok),
 - c) Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékleteit képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja illetve csökkenti,
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemen tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza,
 - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - f) egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- 17.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) Megrendelő Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
 - b) jogszabály, Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási szerződés alapján Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
 - c) a Közszolgáltatási szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a

Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

- 17.8. A 17.7. pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- 17.9. Szerződés a 17.2. pont szerinti rendkívüli felmondás esetén kívül - megszűnik, ha:
- a) Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - b) Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
 - c) a 2.3. pontban meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 17.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 17.11. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 17.12. A felmondás általános szabályai: a felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 17.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

XVIII. VAGYONI ESZKÖZÖK TULAJDONVISZONYAI

- 18.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó megállókat Megrendelő tulajdonát képezik, melyek használatát jelen szerződés keretében Megrendelő díj- és költségmentesen biztosítja Szolgáltatónak.

XIX. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

- 19.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel, közvetlen tárgyalások útján rendezik. Amennyiben a Felek jogvitáikat békés úton rendezni nem tudják, a tárgyalások 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, a jelen szerződésből eredő jogviták eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

XX. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM

- 20.1. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

- 20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, nevük, beosztásuk, telefonszámuk és e-mail címük megjelölésével. A Felek kapcsolattartóinak adatait a 7. számú melléklet tartalmazza. A kapcsolattartók adataiban bekövetkező változásokról Felek kötelesek haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet. A kapcsolattartók adatainak változása az Alapszerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban haladéktalanul értesítik egymást.
- 20.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, melyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 20.4. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel megismertették a másik Félnek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a másik Fél kapcsolattartója, mint érintett részére megadták.
- 20.5. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>
- 20.6. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 20.7. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait az Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 20.8. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a Szolgáltató a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XXI. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

- 21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem

teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

- 21.2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 21.3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek.
- 21.4. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 21.5. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottak szerint átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XXII. EGYÉB

- 22.1. Szolgáltatónak Megrendelő számára a szerződés dokumentálására vonatkozó kötelezettségének teljesítése érdekében együtt kell működnie és a szükséges adatokat – a személyes adatok kivételével - a meghatározott módon és időben szolgáltatnia kell.
- 22.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, az Sztv., a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 22.3. Szolgáltató – Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alul teljesítésével.
- 22.4. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Jelen szerződés 19, azaz tizenkilenc számozott oldalból áll, és (6), azaz hat, egymással mindenben megegyező példányban készült.

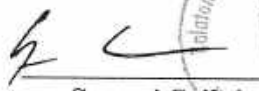
Jelen szerződést Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag 6 példányban aláírták, melyből 3 példány Szolgáltatót, 3 példány pedig Megrendelőt illeti meg.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város 2021. január 01-jétől érvényes vonalhálózati térképe
2. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város menetrendje
3. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város 2021. január 01-jétől érvényes díjszabása
4. sz. melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. sz. melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek meghatározása (számítási módszer)
6. sz. melléklet: A közszolgáltatás tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása
7. sz. melléklet: Kapcsolattartók
8. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város Képviselő-testületének 269/2020. (12.15.) sz. határozata
9. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város Polgármesterének bal/5108-25/2020. ügyiratszámú levele
10. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város Polgármesterének bal/5108-26/2020. ügyiratszámú levele

Balatonfüzfő, 2021. 05.04.....

Budapest, 2021.


Szanyi Szilvia
polgármester




Dr. Bói Loránd
általános vezérigazgató-
helyettes


Kaméniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi
főigazgató

Balatonfüzfő Város
Önkormányzata
Megrendelő

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő
Részvénytársaság
* Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés: Balatonfüzfő, 2021. 05.04.....


Flieghné Rimai Merita
pénzügyi vezető

Nyilv.sz.: 2128.
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

... ..

1997. 01. 20
 1997. 01. 20
 1997. 01. 20



VOLÁNBUSZ Zrt.
Forgalmi és Kereskedelmi Főigazgatóság
1091 Budapest, Üllői út 131.
helyik@volanbusz.hu

Iktatószám: 33841-001/2021-V
Ügyintéző: Nagy Richárd

Balatonfűzfő Város Önkormányzata

Szanyi Szilvia
polgármester

Balatonfűzfő
Nike krt. 1.
8184

Tárgy: 2021. I. félévi helyi közszolgáltatási beszámoló megküldése

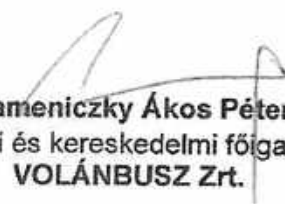
Tisztelt Polgármester Asszony!

Mellékelten megküldjük Balatonfűzfő helyi közforgalmú közlekedési feladatainak ellátásáról szóló 2021. I. féléves tevékenységünket bemutató beszámolóunkat.

Kérjük a beszámolót az Önkormányzat soron következő képviselő-testületi ülésén megtárgyalni és annak elfogadásáról a képviselő-testületi ülést követő 30 napon belül írásban visszajelezni szíveskedjenek.

Budapest, 2021. augusztus 30.

Üdvözlettel:


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.


Baranyai Gergely
forgalmi működtetéstámogatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.



VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

**2021. I. FÉLÉVES BESZÁMOLÓ
BALATONFÜZFŐ Város részére**

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

Budapest, 2021. augusztus 30.

1. A teljesítményt befolyásoló tényezők, a teljesítmények

Balatonfüzfő Város helyi személyszállításra vonatkozó közszolgáltatási szerződése 2020. december 31. napig volt hatályos. Az Önkormányzat Képviselő-testülete pályázatot írt ki 2021. január 1. napjától a helyi menetrend szerinti autóbuszszal végzett személyszállítási közszolgáltatásra. A pályázatot a 269/2020.(XII.15.) számú határozatával eredménytelennek nyilvánította, és kezdeményezte Volánbusz Zrt. (a továbbiakban: Társaság) közvetlen megbízását a közszolgáltatás ellátására, legfeljebb 2 év időtartamra azzal, hogy 2021. november 30. napig a Felek felülvizsgálják a szerződés fenntarthatóságát az önkormányzat gazdasági érdekeire tekintettel, és egymással elszámolva dönthetnek a szerződés 2021. december 31. napjával történő megszüntetéséről. A 2021. január 1. napjától kezdődő időszakra az új közszolgáltatási szerződés tervezet mindkét fél által történő aláírása egyelőre nem történt meg, a Társaság a szolgáltatás ellátását folyamatosan biztosította, és a továbbiakban is biztosítja.

Magyarország Kormánya a koronavírus elleni védekezés érdekében 2020. március 11-én a 40/2020. (III.11.) Kormányrendeletben veszélyhelyzetet rendelt el, amely 2020.06.18-tól 282/2020. (VI. 17.) Kormányrendelet alapján megszűnt, de azt követően a Kormány 2020. november 4-től visszaállította, majd 2021. február és május hónapban ismét meghosszabbította a rendkívüli jogrendet. 2021. tavaszán a járvány harmadik, eddig legsúlyosabb hulláma tetőzött. A járványhelyzet hosszú távú, erős hatást gyakorolt a gazdasági teljesítőképességre és a közösségi személyszállításra is.

A menetrendben a következő változások történtek:

- 2021. január 4-től a megrendelő Önkormányzat kezdeményezésére a „Fűzfőgyártelep, Autóbusz-váróterem” megállóhelyről iskolai előadási napokon 06:25 órakor meghirdetett autóbuszjárat megszüntetésre került.
- A járványhelyzet miatt elrendelt távoktatásra tekintettel a helyi közszolgáltatás szünetelt 2021.március 9-től 2021. április 7-ig, majd ez meghosszabbításra került az iskolák újra nyitására, 2021. április19-ig.

A Társaság a helyi személyszállítás ellátására alvállalkozót nem foglalkoztatott. A menetrend szerinti teljesítményeket az 1. számú melléklet szemlélteti.

2021. I. félévben a helyi vonalakon kibocsátott fizető kilométer 36,5 %-kal nőtt. Az elszállított utasok száma és az utaskm mutató 0,5 %-kal, 100 fővel, illetve 239 utakilométerrel nőtt az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A férőhelykilométer teljesítmény 37,2 %-kal nőtt a bázishoz képest.

A tavalyi évhez képes kimutatott teljesítmény növekedés legfőbb oka, hogy a bázis időszakban, a járványhelyzet fokozott eszkalálódása, és a 2020. április elejétől bevezetett korlátozó intézkedések miatt a Társaság teljesítmény szűkítést hajtott végre, a 4-5-6. hónapokban. A 2021. év első hat hónapjában, a járványhelyzet harmadik hullámában a csökkentés mértéke nem érte el az előző évi szintet.

A helyi személyszállítási feladatokat 1 db AUTOSAN SOLINA típusú autóbusz teljesítette, melynek életkora 2021. június 30-án 12,7 év volt.

2. A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

2.1 Bevételek

A közlekedési bevétel 20,5 %-kal, 130 ezer Ft-tal magasabb az előző év azonos időszakához viszonyítva.

2.1.1 Személyszállítási bevétel

2021. évben tarifaemelési javaslattal a Társaság nem élt, a helyi közlekedés viteldíjai nem kerültek módosításra. Az előző évben bevezetett elektronikus mobiljegy-vásárlási lehetőség továbbra is az utasok rendelkezésére állt.

A helyi közlekedés bevételeinek jegy- és bérletfajtánkénti alakulását a 2. sz. melléklet mutatja be.

A helyi menetrendszerinti közlekedésben 751 ezer Ft utastól származó árbevétel realizálódott, ami 19,2 %-kal, 121 ezer Ft-tal több az előző év azonos időszakához képest. Összetételét nézve, az árbevétel 17,0 % át az utasok által fizetett menetdíj bevétel teszi ki és 619 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatás került elszámolásra.

A menetjegyes utazások bevétele 31,6 %-kal, 8 ezer Ft-tal, az általános bérletek forgalma 38,1 %-kal, 7 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest. A tanuló bérletek bevétele 3,0 %-kal, 3 ezer Ft-tal nőtt.

A kedvezményes bérletes utazások szociálpolitikai menetdíj-támogatása az előző év azonos időszakához viszonyítva 3,0 %-kal, 9 ezer Ft-tal nőtt. A kedvezményes tanuló és nyugdíjas bérletjegyek után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás 2006. óta változatlan, értéke devalválódik, mértéke bruttó 1.710 Ft/db/hó. A fix összegű támogatási tételek bevezetése óta a menetdíj-támogatás már nem pótolja a teljes árú díjszintig a kedvezményes viteldíjakat.

A kedvezményrendszer által biztosított ingyenes utazások miatt igénybe vehető támogatás Balatonfüzfő város lakosság száma alapján meghatározott, de csak a helyi közszolgáltatási szolgáltatással ténylegesen érintett időszakra igényelhet a Társaság támogatást. Tekintettel arra, hogy 2020. évben március 23-tól az őszi iskolakezdésig folyamatosan szünetelt a helyi autóbusszközlekedés, viszont 2021. évben csak március 9-től április 19-ig, 123 ezer Ft-tal magasabb az elszámolt támogatás összege az előző év azonos időszakához viszonyítva.

2.1.2 Egyéb bevétel

A helyi közlekedés egyéb bevétele 12 ezer Ft, az előző év azonos időszakához képest 9 ezer Ft-tal nőtt.

2.2 Költségek

A költségeket és az eredménylevezetést a 3. sz. melléklet tartalmazza.

2021. I. félévben a költségek és ráfordítások 82,4 %-kal, 1.885 ezer Ft-tal nőttek az előző év azonos időszakához képest, amely elsősorban a járványhelyzet miatt az Önkormányzat által kért helyi személyszállítási szolgáltatás (bázisban és tény időszakban eltérő időtartamra való) szüneteltetésével és az abból adódó fizető km változással, valamint a karbantartási szükséglet miatti költségnövekedéssel indokolható.

A közvetlen költségek 1.740 ezer Ft-tal nőttek, amelyből a következő tételeket emeljük ki:

- Az üzemeltetés személyi jellegű költségei 54,4 %-kal, 491 ezer Ft-tal emelkedtek. A teljesítmény változás hatására az elszámolt autóbuszvezetői bér és bérjárulék együtt 383 ezer Ft-tal nőtt. A cafetéria kifizetések költsége 108 ezer Ft-tal nőtt amiatt, hogy 2021. évben alpbér-fejlesztés helyett a dolgozók március és július hónapban SZÉP kártya juttatásban részesültek, és a júliusi kifizetések 50 %-a június hónapra elhatárolásra került.
- Az üzemeltetés közvetlen anyagköltsége 60,2 %-kal, 205 ezer Ft-tal nőtt. Az üzemanyag ár 2021. I. negyedévben kedvezően alakult, de aztán jelentős áremelkedés vette kezdetét. A teljesítményváltozás és az üzemanyag árváltozás következtében az üzemanyag költség 93 ezer Ft-tal, 27,6 %-kal nőtt.
- Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségei összesen 82 ezer Ft-tal nőttek az előző év azonos időszakához viszonyítva, ezen belül a helyi autóbuszra elszámolt kötelező felelősség-biztosítási díj és a gépjármű vizsgáztatás hatósági díja együtt 34 ezer Ft-tal, a formaruha, munkaruha költség 23 ezer Ft-tal, az egyéb üzemeltetési költségek 29 ezer Ft-tal emelkedtek. Utóbbiak között mutatta ki a Társaság a koronavírus-járvány elleni védekezéshez használt eszközök 30 ezer Ft-os költségét.
- A helyi tevékenységre elszámolt közvetlen karbantartási költség 1.575 ezer Ft, az előző év azonos időszakához viszonyítva 962 ezer Ft-tal nőtt. Az LJS-054 forgalmi rendszámú autóbusz hatósági vizsgára történő felkészítése során az ellenőrzési-diagnosztizálási műveleteken túl fékjavításra, futómű-javításra sebességváltómű javításra volt szükség.

A közvetett költségek 145 ezer Ft-tal nőttek, főként a fizető km teljesítmény változása miatt.

2.3 Veszteségtérítés

Balatonfűzfő Város Önkormányzata 2021. I. félévben 2021. évre vonatkozóan nem fizetett helyi ellentételezést a VOLÁNBUSZ Zrt-nek.

Az Önkormányzattal szemben a Társaság a 2020. évi beszámoló szerint 98.470 Ft túlfizetést tartott nyilván, amely 2021. évi ellentételezési előlegként a 2021. I. félévi beszámolóban figyelembevételre kerül.

A 2021. I. félévi bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. I. félév
1 - Indokolt költségek összesen	4 170 395
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	763 351
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3,5 %-a)	145 964
4 - Bevételel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	3 553 008
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	3 553 008
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	0
9 - Előző évről áthozott túlfizetés	98 470
10 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8-9)	3 454 538

Balatonfűzfő helyi személyszállítás 2021. I. félévi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége – indokolt költség arányos 3,5 % méltányos nyereséggel – **3.553.008 Ft**. Bértámogatás, állami támogatás nem jelent meg a vizsgált időszakban, így VOLÁNBUSZ Zrt. Balatonfűzfő helyi személyszállítás kapcsán 2021. I. félévben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 3.553.008 Ft**, a 2020. évi 98.470 Ft túlfizetés beszámításával **3.454.538 Ft** fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2021. I. félévre vonatkozóan.

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget.

A közszolgáltatási szerződés XII. pontja tartalmazza a pénzügyi feltételeket. A szerződés 12.5 pontjában meghatározottak szerint kérjük, hogy az 1.530.000 Ft összegű prognosztizált bértámogatás figyelembevételével meghatározott, várhatóan 4.301.000 Ft összegű ellentételezés időarányos összegét, illetve a további időszakban esedékessé váló havi részleteket előlegként átutalni szíveskedjenek.

Balatonfűzfő helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei

Megnevezés	2020.1.félév tény	2021.1.félév tény	Index	Eltérés
1	2	3	3/2	3-2
Szállított utas (ezer fő)	21,9	22,0	100,5	0,1
Átlagos utazási táv. (km)	2,4	2,4	100,0	0,0
Utaskilométer (ezer utkm)	52,7	52,9	100,5	0,2
Férőhelykihasználás (%)	22,0	16,1	73,2	-5,9
Férőhelykilométer (ezer fhkm)	239,7	328,9	137,2	89,2
Átlagos din. férőhely össz.	41,8	42,0	100,5	0,2
Fizető kilométer (ezer km)	5,7	7,8	136,5	2,1
Önkezelési kilométer (ezer km)	0,1	0,2	156,6	0,1
Külszolgálati kilométer (ezer km)	5,8	8,0	136,9	2,2

2. sz. melléklet

Balatonfüzfő helyi menetrend szerinti személyszállítás**2021. I. félévi****menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

	Utazó által fizetett bevétel (e Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (e Ft)		Nettó bevétel összesen (e Ft)		Index
	2020.I.félév	2021.I.félév	2020.I.félév	2021.I.félév	2020.I.félév	2021.I.félév	(%)
Menetjegy elővételben	24	16	0	0	24	16	68,4
Menetjegy autóbuszon	0	0	0	0	0	0	
Általános bérlet	19	12	0	0	19	12	61,9
Tanuló bérlet	101	104	315	324	416	429	103,0
Nyugdíjas bérlet	0	0	0	0	0	0	
Bérlet összesen	120	116	315	324	435	441	101,2
Ingyenes utazás utáni			171	294	171	294	172,0
Összesen	144	132	486	619	630	751	119,2

3. sz. melléklet

Balatonfüzfő Város 2021. I. félévi helyi személyszállítási tevékenység eredménylevezetése

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2020. I. félév	2021. I. félév	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	144	132	91,8	-12
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	486	619	127,3	133
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	0	0	0,0	0
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	3	12	373,5	9
06 - Közlekedési bevétel	634	763	120,5	130
07 - Bérköltség	680	1 021	150,2	341
08 - Bérjárulékok	142	183	129,2	41
09 - Béren kívüli juttatások költsége	80	188	234,6	108
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	902	1 393	154,4	491
11 - Üzemanyag	339	432	127,6	93
12 - Kenőanyag	2	26	1 230,7	24
13 - Motorolaj	0	0		0
14 - Gumiköltség	0	86		86
15 - Egyéb anyagköltség	0	2	962,1	2
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	2	114	4 954,1	112
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	341	546	160,2	205
18 - KGFB	15	31	202,3	16
19 - Utasbiztosítás	0	1		1
20 - Gépjármű vizsgáztatás	0	18		18
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	5	5	112,7	1
22 - Innovációs járulék	9	4	40,2	-5
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	14	37	264,0	23
24 - Egyéb üzemeltetési költség	28	57	204,8	29
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	71	152	215,6	82
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	1 312	2 001	160,3	778
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb költség	225	578	256,2	352
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	388	976	251,7	588
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	0	21		21
30 - Közvetlen karbantartási költség	613	1 575	256,9	962
31 - Autópálya matrica költsége	0	0		0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	0	0		0
33 - Pályaudvar használati díj	0	0		0
34 - Infrastruktúra használat költsége	0	0		0
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	0	0		0
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	0	0		0
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	0	0		0
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	0	0		0
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	1 927	3 666	190,3	1 740
41 - Forgalomvezetés	27	35	130,8	8
42 - Operatív forgalomirányítás	141	192	136,0	51
43 - Utastájékoztató	11	16	145,3	5
44 - Értékesítés	26	36	139,0	10
45 - Elszámoltatás	24	22	94,1	-1
46 - Forgalomellenőrzés	1	16	1 528,1	15
47 - Menetrendkészítés	9	13	149,6	4
48 - Egyéb forgalmi általános költség	0	10	1 947,5	9
49 - Forgalmi általános költségek	239	340	142,4	101
50 - Műszaki üzemeltetés	21	26	122,1	5
51 - Operatív üzemirányítás	17	18	109,9	2
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	58	87	149,6	29
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0	0		0
54 - Műszaki általános költségek	96	132	136,7	35
55 - Társasági általános költségek	24	32	135,2	8
56 - Közvetett kts. össz.	359	504	140,4	145
57 - Összes kimutatott ráfordítás	2 286	4 170	182,4	1 885
Eredmény	-1 652	-3 407	206,2	-1 755

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2020. I. félév	2021. I. félév	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	2 286	4 170	182,4%	1 885
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	634	763	120,5%	130
3 - Nyereségigény (nettó árbevétel 1 %-a)	6	8	119,2%	1
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 659	3 415	205,9%	1 756
5 - Bértámogatás				0
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0	0		0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	1 659	3 415	205,9%	1 756
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg		0		0
9 - Előző évről áthozott túlfizetés	2 718	98		
10 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8-9)		3 316		3 316
11 - Túlfizetés (9-7)	1 060	0		-1 060

